

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

---

## **(I) INTRODUCCIÓN**

En ECUA AUTO S.A. ECAUSA (en adelante “ECUA AUTO” o “nosotros”) nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros clientes y usuarios, por lo que asumimos con el máximo rigor nuestra responsabilidad con respecto a la seguridad de la información. Seremos claros y transparentes acerca de la información que recopilamos y lo que hacemos con ella.

Mediante esta política se detalla cómo se recogen, utilizan, almacenan, comparten y protegen los datos personales que usted facilita como usuario de esta página web o a través de cualquiera de los otros medios habilitados en el marco de su relación comercial o contractual con nosotros, como responsables de la comercialización y distribución de los productos y servicios que ofrecemos.

Todos los datos personales se recogen y procesan de acuerdo con la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable en la materia. Por lo tanto, si acepta las disposiciones de esta Política, acepta que procesemos sus datos personales de la forma en que la misma lo establece.

## **(II) RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

Identidad del responsable: ECUA AUTO S.A. ECAUSA

Domicilio: Rio Coca E8-73 y Paris. Quito, Ecuador.

Correo electrónico: [protecciondedatos@ecuaauto.com](mailto:protecciondedatos@ecuaauto.com)

## **(III) RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES**

Los datos personales se refieren a cualquier información que permita identificarle directa o indirectamente. Por lo que, ECUA AUTO se compromete a recabar

únicamente los datos personales que sean pertinentes y apropiados para cada uno de los fines por los que tratamos sus datos, siempre bajo los principios de consentimiento informado, transparencia y seguridad, garantizando que todos los datos proporcionados serán manejados de acuerdo con las normativas vigentes en materia de protección de datos personales, confidencialidad y uso legítimo.

Tenga en cuenta que, los datos personales que recopilamos dependen de nuestra interacción con usted y puede surgir la necesidad de que nos facilite información adicional relevante para atender sus peticiones de manera adecuada, entre estas puede incluir, pero no se limita a:

- Datos identificativos y de contacto almacenados en diferentes bases de datos, en formato físico o electrónico, como: nombres, apellidos, voz, número telefónico, fecha de nacimiento, correo electrónico, domicilio, número de documento de identificación, estado civil, fotografía, entre otros.
- Datos relativos a nuestra relación comercial con usted, en particular sobre nuestras interacciones y contratos generados para la ejecución de sus requerimientos e información sobre sus preferencias o programas de incentivos, mediante redes sociales, llamadas telefónicas, correo electrónico o SMS. Mejorando su visita a nuestros puntos de venta o sitios web, ayudando a brindar asesoría de venta y postventa, definiendo el control de calidad de nuestros productos y servicios en general, ofertando nuestros servicios o productos, implementando comunicaciones y acciones de marketing para conocer su nivel de satisfacción, realizando campañas publicitarias y atendiendo las demás solicitudes relacionadas.
- Datos de gestión crediticia y de pago, por ejemplo: número de cuenta bancaria, datos de la tarjeta de crédito, verificación en centrales de riesgo, burós de crédito o cualquier otro dato financiero previo para la formalización de una compra, así como al seguimiento de la misma.
- Datos necesarios para gestionar el contacto y dar cumplimiento a obligaciones legales y/o contractuales, como aquellos contenidos en facturas y notas de

crédito derivadas de la comercialización de los productos y/o servicios ofertados por ECUA AUTO.

#### **(IV) FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES**

En ECUA AUTO tratamos sus datos personales de manera lícita y transparente para las siguientes finalidades:

1. Dar respuesta y seguimiento a sus preguntas, consultas y/o solicitudes, así como gestionar, contactar y atender oportunamente al interés eventualmente mostrado en un producto o servicio comercializado por ECUA AUTO y, que, en caso de desearlo, facilitar el proceso a usted como cliente o usuario a través de nuestros canales de atención.
2. Coordinar la realización de encuestas para conocer su experiencia y opinión en relación con los productos y/o servicios contratados, así como con la calidad del servicio recibido. Estas comunicaciones las podrá recibir por cualquier medio, por ejemplo, llamada telefónica, SMS, correo electrónico, mensajería instantánea.
3. Envío de comunicaciones informativas o campañas de marketing que puedan ser de su interés como consumidor de nuestros productos y/o servicios. Las mismas que podrá recibirlas por cualquier medio. Podrá oponerse a la recepción de estas comunicaciones en cualquier momento de acuerdo con lo descrito en el numeral V de esta Política.
4. Cumplimiento de las obligaciones legales que resulten procedentes con carácter previo a la formalización de la venta de un vehículo o cualquier otro producto y/o servicio comercializado por ECUA AUTO, realizando todos los trámites pertinentes para conceder líneas de crédito, verificaciones en el buró de crédito y demás plataformas financieras que permitan constatar el origen de los fondos del Titular.
5. Acompañamiento en todo el proceso de compra, asegurando su correcto seguimiento, hasta la entrega del producto o servicio que concluye con la emisión de la correspondiente factura. Para el efecto, se genera un registro en nuestra base de datos, que será conservado por el tiempo que dure la relación comercial.

## (V) DERECHOS DE LOS TITULARES

Como titular de los datos personales objeto de tratamiento por ECUA AUTO, tiene el derecho en cualquier momento a:

- Conocer y obtener la confirmación sobre sus datos personales de los que realizamos un tratamiento.
  
- Acceder a los datos personales antes descritos.
  
- Solicitar la rectificación o actualización de sus datos personales en el caso que sean inexactos.
  
- La portabilidad de sus datos personales siempre que se cumplan las condiciones previstas por la normativa de protección de datos.
  
- La supresión de sus datos personales cuando, entre otros motivos, estos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos.
  
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales, así como solicitar la limitación del tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias, de acuerdo con la normativa aplicable a la protección de datos personales. Cabe destacar que, en aquellos casos que se traten los datos en base al consentimiento otorgado, se puede retirar el mismo en cualquier momento, sin que ello afecte a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

En caso de que el titular desee ejercer alguno de los mencionados derechos, deberá enviar un correo electrónico a [protecciondedatos@ecuaauto.com](mailto:protecciondedatos@ecuaauto.com) acreditando su identidad, señalando claramente el derecho que quiere ejercer y el motivo justificado de su solicitud. Para lo cual, dentro del plazo de 15 días, ECUA AUTO conforme lo establece la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, verificará la legitimidad de su requerimiento y atenderá el mismo.

Además, se le informa que usted tiene el derecho de presentar una queja ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, utilizando los canales que dicha autoridad habilite para tal propósito.

#### **(VI) PLAZO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES**

Sus datos personales serán tratados mientras sean necesarios para dar cumplimiento a la finalidad para la que fueron recogidos y, para aquellas finalidades que haya consentido, mientras no revoque el mismo.

Tan pronto se extinga la finalidad y en función de las responsabilidades que pudieran derivarse, serán eliminados de forma definitiva.

#### **(VII) SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES**

ECUA AUTO ha establecido procedimientos internos para la contratación de servicios que implican acceso a datos personales, asegurando que se tomen las medidas necesarias y adecuadas al contratar proveedores que actúen como Encargados del Tratamiento de Datos Personales. Asimismo, existen proveedores que, aunque no sean formalmente Encargados de Tratamiento de Datos Personales, pueden tener acceso incidental a datos personales bajo la custodia de ECUA AUTO. La regulación de estos servicios se lleva a cabo mediante contratos específicos de tratamiento de datos o mediante la inclusión de cláusulas especiales en los contratos de servicio principales, garantizando así el cumplimiento de la normativa de protección de datos personales vigente.

Para proteger sus datos personales, contamos con un conjunto de medidas de seguridad técnicas y organizativas que previenen el acceso o uso ilegal o no autorizado, así como la pérdida o daño accidental de su integridad. Sus datos personales sólo podrán ser procesados por un tercero únicamente si éste se compromete a adoptar las medidas necesarias para cumplir con los estándares de seguridad propios del tratamiento de datos.

Mantener la seguridad de los datos implica proteger su confidencialidad, integridad y disponibilidad:

(a) Confidencialidad: Resguardaremos sus datos personales para evitar su divulgación a terceros no autorizados.

(b) Integridad: Preservaremos sus datos personales para que no sean alterados por terceros no autorizados.

(c) Disponibilidad: Garantizaremos que las personas autorizadas puedan acceder a sus datos personales cuando sea necesario.

Nuestros procedimientos de seguridad de datos personales incluyen medidas como la seguridad de acceso, sistemas de respaldo, monitorización, revisión, mantenimiento, gestión de incidentes de seguridad, entre otros.

### **(VIII) COMUNICACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES**

En ECUA AUTO nos aseguramos que solo las personas adecuadas, según sus funciones, tengan acceso a sus datos personales.

Podemos compartir sus datos personales con nuestros socios comerciales, así como con filiales que ofrecen servicios financieros, siempre contando su consentimiento y garantizando su derecho de oposición. Estas entidades pueden actuar como responsables del tratamiento, de acuerdo con sus políticas de privacidad y protección de datos personales, o como subcontratados, para realizar tareas según las instrucciones que les otorguemos. En ambos casos, estos terceros son los únicos responsables del control de dichos datos personales y sus relaciones con ellos se regirán por sus términos y condiciones.

Para el tratamiento total o parcial de sus datos personales, recurrimos a terceros proveedores de servicios de confianza, que actúan como subcontratados bajo relación contractual, en particular para servicios como: alojamiento, funcionamiento o mantenimiento de nuestros sistemas de bases de datos y firewall; redes sociales y sitios web; servicios de marketing, encuestas, organización de concursos y eventos.

Por último, es posible que tengamos que revelar sus datos personales a terceros para cumplir con cualquier obligación legal, atendiendo a una decisión administrativa o judicial debidamente fundamentada por Autoridad competente.

## **(IX) DEFINICIONES CLAVE**

Valoramos los datos personales que nos ha confiado, por lo que nos comprometemos a tratarlos de manera justa, transparente y segura.

Los términos clave que se han utilizado son:

- **Acceso y Rectificación:** trataremos sus datos personales de acuerdo con sus derechos de privacidad.
- **Cliente:** persona natural o jurídica con quien ECUAAUTO mantiene una relación comercial directa.
- **Conservación:** conservaremos sus datos personales de manera coherente con las leyes y normativas de protección de datos aplicables y no más de lo necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Consentimiento:** manifestación de la voluntad libre, específica, informada e inequívoca, por el que el titular de los datos personales autoriza al responsable del tratamiento de los datos personales a tratar los mismos.
- **Dato Personal:** cualquier información que identifica o hace identificable a una persona natural, de manera directa o indirecta.
- **Legalidad:** solo recopilaremos sus datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos, y no los procesaremos de manera incompatible con esos propósitos.
- **Limitación de la finalidad:** solo recogeremos sus datos personales para fines específicos, explícitos y legítimos.
- **Minimización de datos:** limitamos la recogida de datos de carácter personal a lo que es estrictamente relevante y necesario para los fines para los que se han recopilado.
- **Seguridad de los datos personales:** aplicamos las medidas técnicas y organizativas adecuadas para garantizar un nivel adecuado de seguridad

en relación con los riesgos que presente el tratamiento y la naturaleza de los datos que deban protegerse.

- **Titular:** persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.
- **Tratamiento:** cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por procedimientos técnicos de carácter automatizado, parcialmente automatizado o no automatizado, tales como: la recogida, recopilación, obtención, registro, organización, estructuración, conservación, custodia, adaptación, modificación, eliminación, indexación, extracción, consulta, elaboración, utilización, posesión, aprovechamiento, distribución, cesión, comunicación o transferencia, o cualquier otra forma de habilitación de acceso, cotejo, interconexión, limitación, supresión, destrucción y, en general, cualquier uso de datos personales.

#### **(X) LEGISLACIÓN APLICABLE**

Nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales, complementa y no reemplaza cualquier otro requisito existente bajo la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable en la materia.